

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LA CRETE BY MANOLIS

1 – DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les transactions conclues entre La Crète by Manolis et le client.

Est considéré comme « client » toute personne physique et morale ayant validé une lettre de mission de coaching voyage auprès de La Crète by Manolis.

Est considéré comme prestataires de voyages, toutes les agences d'excursions ou restauration locales, hôtelières, compagnies de transports, ... directement en lien avec le voyage du client.

2- NATURE DES PRESTATIONS

La Crète by Manolis agit en qualité de coach. Il propose au client un parcours selon les demandes de ce dernier. Il effectue pour le client toutes les recherches, aussi bien le transport, que l'hébergement, ainsi que les excursions ou toute autre activité et prestation en relations avec le voyage du client.

Les propositions suggérées par La Crète by Manolis au client sont identifiées comme étant les plus pertinentes quant à la demande de ce dernier. Seul le client est décisionnaire final de choix concernant les lieux, les dates et les prestataires de voyage.

3- COMMANDES

La Crète by Manolis établit au préalable un devis suite à la demande du client où est mentionnée une proposition concernant le voyage du client. Le tarif de ce dernier peut évoluer à la hausse comme à la baisse entre le moment où les recherches sont effectuées par La Crète by Manolis et celui où le client valide lui-même les prestataires de voyages qu'il aura choisis. Après acceptation du devis, le client signe une lettre de mission en portant la mention «bon pour accord», cette dernière faisant office de contrat entre les deux parties.

4- PRIX

Sur le devis ainsi que sur la lettre de mission figurent les honoraires de La Crète by Manolis. Tous les montants sont indiqués en TTC.

5- MODALITES DE PAIEMENT

Un acompte convenu entre les deux parties est à régler soit par en liquide, par virement bancaire ou via Paypal au moment de la signature de la lettre de mission.

Le solde des honoraires sera effectué dès la réception du E-BOOK Google Maps.

Une facture sera adressée par La Crète by Manolis au client, concernant le détail du paiement de l'acompte ainsi que du solde dû par ce dernier.

6 – CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

S'agissant d'une prestation de service, il n'y a aucune condition de remboursement.

7 – OBLIGATIONS ET CONFIDENTIALITE

La Crète by Manolis s'engage à respecter la plus stricte confidentialité concernant les informations fournies par le client. Elles ne peuvent être communiquées à des tiers non autorisés.

La Crète by Manolis s'engage à respecter les dates et horaires des rendez-vous fixés pour le bon déroulement de la prestation de service.

8 – RESPONSABILITE

La Crète by Manolis agit en qualité de coach afin d'apporter une aide concernant le voyage du client. Par conséquent, La Crète by Manolis ne peut être tenu responsable en cas de défaillance des prestataires de voyages, d'un retard occasionné par le client empêchant le bon déroulement du voyage ou en cas de force majeure dans le pays de destination.

La Crète by Manolis ne vend pas de voyages, le client valide lui-même ses choix en validant lui-même ses paiements par ses propres moyens.

En cas de litige, seul le Tribunal de Neuchâteau sera compétent.